

## Hygienekonzept für das VITALHOTEL ambiente

Stand per 07.06.2021

Liebe Gäste,

damit wir gemeinsam eine weitere Ausbreitung des Corona Virus verhindern können, möchten wir Sie bitten, die folgenden Hygienemaßnahmen und Verhaltensregeln zu befolgen, welche uns durch die Eindämmungs-Verordnung des Landes Brandenburg vorgegeben sind. Bitte beachten Sie, dass Sie die nachfolgenden Regeln mit Inanspruchnahme unserer Leistungen vollständig akzeptieren. Bei Nichteinhaltung behalten wir uns vor, Sie nicht weiter zu beherbergen.

Um in unserem Haus zu übernachten, benötigen Sie einen negativen Coronatest, der nicht älter als 24 Stunden sein darf. Bei einem längeren Aufenthalt sieht der Gesetzgeber zudem vor, dass Sie diesen Test alle 72 Stunden wiederholen. Ein Besuch des Restaurants und des Wellnessbereiches kann ebenfalls nur nach Vorlage eines negativen Corona-Test's erfolgen. Ausnahmen sind immer vollständig geimpfte Personen, sowie genesene Gäste, die eine Corona-Erkrankung vor nicht kürzer als 6 Wochen und nicht länger als vor 6 Monaten nachweisen können.

Ergänzend zu den gesetzlichen Vorgaben erwarten Sie folgende Veränderungen bei uns:

### Allgemein

- Bei Anzeichen einer Erkrankung (Husten, Fieber, Atembeschwerden, Schnupfen) bitten wir Sie das Hotel bzw. unsere anderen Einrichtungen nicht zu betreten und Ihren Aufenthalt entsprechend zu stornieren bzw. Ihre Behandlung oder Tischreservierung abzusagen.
- Bitte desinfizieren Sie sich beim Betreten des Hotels die Hände. Desinfektionsspender sind an den Eingängen sowie auf den öffentlichen Toiletten vorhanden.
- Das Tragen eines Mund-Nasen-Schutzes ist verpflichtend, wir möchten Sie bitten, diesen im Hotel, auf allen öffentlichen Hotelfluren & Gemeinschaftsbereichen, im Gastronomiebereich, sowie in unserem Wellnessbereich zu tragen.
- Unsere Mitarbeiter tragen ebenfalls einen Mund-Nasen-Schutz.
- Bitte achten Sie generell auf einen Abstand von 1,5 m zu anderen Gästen und Mitarbeitern. Auch unsere Mitarbeiter halten diesen Abstand ein. Ausnahmen bestehen für Wellnessanwendungen sowie beim Servieren von Speisen und Getränken.
- Verzichten Sie auf Handkontakt mit Dritten.
- Bitte niesen und husten Sie ausschließlich in die Armbeuge oder ein Papiertaschentuch und entsorgen Sie dieses umgehend.
- Bitte nutzen Sie die Aufzüge nur mit der Person, mit der Sie Ihr Zimmer bewohnen oder benutzen Sie die Treppe.
- In allen Bereichen desinfizieren wir regelmässig (zwischen 6.00 und 21.00 Uhr) alle Handläufe, Lichtschalter, Türgriffe, Aufzugsknöpfe, Toiletten, Arbeitsflächen usw.
- Unser Fitnessbereich ist geöffnet. Bitte informieren Sie bei einer Nutzung unsere Rezeptionsmitarbeiter, damit wir im Anschluss eine Desinfektion vornehmen können. Bitte nutzen Sie den Fitnessbereich mit maximal 2 Personen zeitgleich und halten Sie auch hier den Abstand von 1,50 m ein.

*Ankommen. Wohlfühlen. Kraft sammeln.*

## Rezeption

- An der Rezeption wurde eine Plexiglasscheibe zum Schutz angebracht.
- Wir bitten um bargeldlose Bezahlung. Wenn Sie bar zahlen möchten, dann geben Sie das Geld bitte nicht von Hand zu Hand.
- Stifte, Schlüssel und das EC Karten Terminal werden nach jeder Benutzung, der Tresen regelmäßig desinfiziert.

## Restaurant

- Als Gast in unserem Restaurant benötigen Sie einen negativen Corona-Test, einen ausreichenden Impfschutz oder den Nachweis einer Corona-Genesung.
- Es ist erforderlich, dass wir Ihre Kontaktdaten aufnehmen. Dies kann auch kontaktarm über die Luca-App erfolgen. Wir versichern Ihnen, dass wir sorgsam und gemäß der Datenrichtlinien mit Ihren Daten umgehen und diese nur auf Aufforderung an die entsprechenden Behörden zur Kontaktnachverfolgung weitergeben. Eine Vernichtung der Daten findet im gesetzlich vorgegebenen Rahmen statt.
- Die Verordnung des Landes Brandenburg sieht vor, dass an einem Tisch Gäste aus zwei Haushalten sitzen dürfen. Vollständig geimpfte Personen oder genesene Gäste, werden nicht mitgerechnet.
- Für das Frühstück und Abendessen sind ab einer bestimmten Belegungszahl feste Essenszeiten notwendig, um allen Gästen gerecht zu werden. Zum Frühstück sind diese ab 7.00, 7.30, 8.00, 8.30, 9.00 Uhr für je 1 Stunde und zum Abendessen ab 17.30, 18.30, 19.30, 20.00, 20.30 für je 1,5 Stunden. Wir versuchen unser Möglichstes, um Wartezeiten zu vermeiden.
- Wir bitten interne und externe Gäste um eine vorherige Tischreservierung. Hotelgäste sollten bereits vor Anreise eine Tischreservierung (unter Angabe der Essenszeit für Frühstück und Mittag- oder Abendessen) vornehmen! Wir weisen freundlich darauf hin, dass wir andernfalls Ihrem Reservierungswunsch gegebenenfalls nicht entsprechen können.
- Bitte warten Sie am Eingang des Restaurants darauf, platziert zu werden.
- Das Restaurant wird regelmäßig gelüftet, um einen steten Luftaustausch sicher zu stellen.
- Wir bitten auch hier um bargeldlose Bezahlung. Wenn Sie bar zahlen möchten, dann geben Sie das Geld bitte nicht von Hand zu Hand.

## Zimmer

- Bei der täglichen Zimmerreinigung werden alle genutzten Oberflächen gereinigt und desinfiziert.
- Nach einer Abreise werden alle festen und losen Gegenstände gründlich gereinigt und desinfiziert. Bitte lüften Sie Ihr Zimmer vor dem Verlassen gut durch. Bei guter Witterung können Sie Ihr Fenster geöffnet lassen.
- Wir haben alle Drucksachen aus den Zimmern entfernt. Sie haben die Möglichkeit, mit Ihrem Smartphone einen QR-Code zu scannen, welchen wir im Zimmer und im Restaurant gut sichtbar angebracht haben. Sie erhalten damit Zugang zu sämtlichen Hotelinformationen inklusive unserer Speisekarten. Sofern Sie kein Smartphone besitzen, erhalten Sie bei den Mitarbeitern der Rezeption Ihre persönlichen Unterlagen.

*Ankommen. Wohlfühlen. Kraft sammeln.*

## Wohlfühlparadies

- Aktuell führen wir Gesichtsbehandlungen nur für Geimpfte oder genesene Kunden durch.
- Bitte tragen Sie hier Ihren Mund-Nasen-Schutz, da kein Abstand von 1,5 m eingehalten werden kann und desinfizieren Sie sich nach dem Betreten die Hände.
- Im Wartebereich ist maximal eine Person zulässig.
- Um lange Wartezeiten zu vermeiden, erscheinen Sie bitte erst 5 Minuten vor Ihrer Anwendung. Die Tür ist davor verschlossen.
- Nach jeder Anwendung erfolgt eine gründliche Desinfektion aller Oberflächen und Arbeitsgeräte sowie eine gründliche Lüftung des Behandlungsraumes.

Diese Vorgaben und Regeln haben Gültigkeit bis auf Widerruf oder Änderung. Bitte informieren Sie sich regelmäßig auf unserer Website über die aktuellen Vorgaben.

---

*Wir bitten um Ihr Verständnis, dass die umsichtige Einhaltung dieser Vorgaben für uns alternativlos ist und unsere Mitarbeiter diese strikt verfolgen. Alle Teammitglieder sind auf Ihre Sicherheit bedacht und halten einen deutlichen Fokus auf Ihre Gesunderhaltung.*

---

*Ankommen. Wohlfühlen. Kraft sammeln.*