



Hygienekonzept für das VITALHOTEL ambiente

Stand 03-04-2022

Liebe Gäste,

damit wir gemeinsam eine weitere Ausbreitung des Corona Virus verhindern, möchten wir Sie bitten, die folgenden Hygienemaßnahmen und Verhaltensregeln zu beachten. Die Verordnung über befristete Basismaßnahmen zum Infektionsschutz aufgrund des SARS-CoV-2-Virus und COVID-19 im Land Brandenburg (SARS-CoV-2-Infektionsschutz-Basismaßnahmenverordnung – SARS-CoV-2-IfSBMV) gilt ab dem 03.04.2022 und tritt mit Ablauf des 30.04.2022 außer Kraft.

Mit dem Inkrafttreten der Verordnung über befristete Basismaßnahmen zum Infektionsschutz aufgrund des SARS-CoV-2-Virus und COVID-19 im Land Brandenburg (SARS-CoV-2-Infektionsschutz-Basismaßnahmenverordnung – SARS-CoV-2-IfSBMV) gilt folgendes:

- Die Maskenpflicht entfällt.
- Die 3G-Regel für externe Gäste des Restaurants entfällt.

Wir möchten freundlichst die Empfehlung aussprechen in unserem Wellnessbereich, am Frühstücksbuffet und den öffentlichen Bereichen weiterhin einen Mund-Nasen-Schutz zu tragen.

Wir möchten Ihnen hiermit unser Hygienekonzept für unser VITALHOTEL ambiente vorstellen und bitten Sie sehr, die aufgeführten Verhaltensregeln bei Ihrem Aufenthalt bei uns zu beachten:

Allgemein

- Bei Anzeichen einer Erkrankung (Husten, Fieber, Atembeschwerden, Schnupfen) bitten wir Sie, das Hotel bzw. unsere anderen Einrichtungen nicht zu betreten und Ihren Aufenthalt entsprechend zu stornieren bzw. Ihre Behandlung oder Tischreservierung abzusagen.
- Bitte desinfizieren Sie sich beim Betreten des Hotels die Hände. Desinfektionsspender sind an den Eingängen, im Restaurant, sowie auf den öffentlichen Toiletten vorhanden.
- Unsere Mitarbeiter tragen weiterhin einen Mund-Nasen-Schutz, wenn der Abstand von 1,5 m nicht sicher eingehalten werden kann.
- Bitte achten Sie generell auf einen Abstand von 1,5 m zu anderen Gästen und Mitarbeitern. Auch unsere Mitarbeiter halten diesen Abstand ein. Ausnahmen bestehen für Wellnessanwendungen sowie beim Servieren von Speisen und Getränken.
- Verzichten Sie auf Handkontakt mit Dritten.
- Bitte niesen und husten Sie ausschließlich in die Armbeuge oder ein Papiertaschentuch und entsorgen Sie dieses umgehend.
- Bitte nutzen Sie die Aufzüge nur mit der Person, mit der Sie Ihr Zimmer bewohnen oder benutzen Sie die Treppe.
- In allen Bereichen desinfizieren wir regelmäßig (zwischen 6.00 und 21.00 Uhr) alle Handläufe, Lichtschalter, Türgriffe, Aufzugskнопfe, Toiletten, Arbeitsflächen usw.
- Unser Fitnessbereich ist geöffnet. Bitte informieren Sie bei einer Nutzung unsere Rezeptionsmitarbeiter, damit wir im Anschluss eine Desinfektion vornehmen können. Bitte nutzen Sie den Fitnessbereich mit maximal 2 Personen zeitgleich und halten Sie auch hier den Abstand von 1,50 m ein.

Rezeption

- An der Rezeption wurde eine Plexiglasscheibe zum Schutz angebracht.
- Wir bitten um bargeldlose Bezahlung. Wenn Sie bar zahlen möchten, dann geben Sie das Geld bitte nicht von Hand zu Hand.
- Stifte, Schlüssel und das EC Karten Terminal werden nach jeder Benutzung, der Tresen regelmäßig desinfiziert.

Restaurant

- Wir bitten interne und externe Gäste um eine vorherige Tischreservierung. Hotelgäste sollten spätestens bei Anreise eine Tischreservierung für das Abendessen vornehmen! Wir weisen freundlich darauf hin, dass wir andernfalls Ihrem Reservierungswunsch gegebenenfalls nicht entsprechen können.
- Bitte warten Sie am Eingang des Restaurants darauf, platziert zu werden.
- Das Restaurant wird regelmäßig gelüftet, um einen steten Luftaustausch sicher zu stellen.
- Wir bitten auch hier um bargeldlose Bezahlung. Wenn Sie bar zahlen möchten, dann geben Sie das Geld bitte nicht von Hand zu Hand.

Zimmer

- Bei der täglichen Zimmerreinigung werden alle genutzten Oberflächen gereinigt und desinfiziert.
- Nach einer Abreise werden alle festen und losen Gegenstände gründlich gereinigt und desinfiziert. Bitte lüften Sie Ihr Zimmer vor dem Verlassen gut durch. Bei guter Witterung können Sie Ihr Fenster geöffnet lassen.
- Wir haben alle Drucksachen aus den Zimmern entfernt. Sie haben die Möglichkeit, mit Ihrem Smartphone einen QR-Code zu scannen, welchen wir im Zimmer und im Restaurant gut sichtbar angebracht haben. Sie erhalten damit Zugang zu sämtlichen Hotelinformationen inklusive unserer Speisekarten. Sofern Sie kein Smartphone besitzen, erhalten Sie bei den Mitarbeitern der Rezeption Ihre persönlichen Unterlagen.

Wohlfühlparadies

- Wir bitten Sie freundlichst, hier weiterhin Ihren Mund-Nasen-Schutz zu tragen, da kein Abstand von 1,5 m eingehalten werden kann. Bitte desinfizieren Sie sich nach dem Betreten des Wellnessbereiches die Hände.
- Im Wartebereich ist maximal eine Person zulässig.
- Um lange Wartezeiten zu vermeiden, erscheinen Sie bitte erst 5 Minuten vor Ihrer Anwendung. Die Tür ist davor verschlossen.
- Nach jeder Anwendung erfolgt eine gründliche Desinfektion aller Oberflächen und Arbeitsgeräte sowie eine gründliche Lüftung des Behandlungsraumes.

Sauna

- Wir bitten um Ihr Verständnis, dass die Sauna aktuell geschlossen bleibt.

Diese Vorgaben und Regeln haben Gültigkeit bis auf Widerruf oder Änderung. Bitte informieren Sie sich regelmäßig auf unserer Website über die aktuellen Vorgaben.

Wir bitten um Ihr Verständnis, dass die umsichtige Einhaltung dieser Vorgaben für uns alternativlos ist und unsere Mitarbeiter diese strikt verfolgen. Alle Teammitglieder sind auf Ihre Sicherheit bedacht und halten einen deutlichen Fokus auf Ihre Gesunderhaltung.
