



Hygienekonzept für das VITALHOTEL ambiente

Stand 19.05.2022

Liebe Gäste,

damit wir gemeinsam eine weitere Ausbreitung des Corona Virus verhindern, möchten wir Sie bitten, die folgenden Hygienemaßnahmen und Verhaltensregeln zu beachten. Im Land Brandenburg gilt die geänderte SARS-CoV-2-Infektionsschutz-Basismaßnahmenverordnung. Sie tritt mit dem 30.04.2022 in Kraft und gilt zunächst bis einschließlich 27.05.2022.

Eine Maske ist sinnvoll und wird aufgrund der weiterhin hohen Infektionszahlen vom Robert Koch-Institut auch weiterhin empfohlen, wenn Sie im öffentlichen Raum den Mindestabstand von 1,50 m zu anderen nicht sicher einhalten können. Daher möchten wir freundlichst die Empfehlung aussprechen, in unserem Wellnessbereich sowie in den öffentlichen Bereichen des Hotels weiterhin einen Mund-Nasen-Schutz zu tragen.

Bitte beachten Sie, dass das Tragen des Mund-Nasen-Schutzes beim Betreten des Buffetbereiches während der Frühstückszeit in unserem Hotel verpflichtend ist!

Wir möchten Ihnen hiermit unser Hygienekonzept für unser VITALHOTEL ambiente vorstellen und Sie freundlichst bitten, die aufgeführten Verhaltensregeln bei Ihrem Aufenthalt bei uns zu beachten:

Allgemein

- Bei Anzeichen einer Erkrankung (Husten, Fieber, Atembeschwerden, Schnupfen) bitten wir Sie, das Hotel bzw. unsere anderen Einrichtungen nicht zu betreten und Ihren Aufenthalt entsprechend zu stornieren bzw. Ihre Behandlung oder Tischreservierung abzusagen.
- Bitte desinfizieren Sie sich beim Betreten des Hotels die Hände. Desinfektionsspender sind an den Eingängen, im Restaurant, sowie auf den öffentlichen Toiletten vorhanden.
- Unsere Mitarbeiter tragen weiterhin einen Mund-Nasen-Schutz, wenn der Abstand von 1,50 m nicht sicher eingehalten werden kann.
- Bitte achten Sie generell auf einen Abstand von 1,50 m zu anderen Gästen und Mitarbeitern. Auch unsere Mitarbeiter halten diesen Abstand ein. Ausnahmen bestehen für Wellnessanwendungen sowie beim Servieren von Speisen und Getränken.
- Verzichten Sie auf Handkontakt mit Dritten.
- Bitte niesen und husten Sie ausschließlich in die Armbeuge oder ein Papiertaschentuch und entsorgen Sie dieses umgehend.
- Bitte nutzen Sie die Aufzüge nur mit der Person, mit der Sie Ihr Zimmer bewohnen oder benutzen Sie die Treppe.
- In allen Bereichen desinfizieren wir regelmäßig (zwischen 6.00 und 21.00 Uhr) alle Handläufe, Lichtschalter, Türgriffe, Aufzugsknöpfe, Toiletten, Arbeitsflächen usw.
- Unser Fitnessbereich ist geöffnet. Bitte informieren Sie bei einer Nutzung unsere Rezeptionsmitarbeiter, damit wir im Anschluss eine Desinfektion vornehmen können. Bitte nutzen Sie den Fitnessbereich mit maximal 2 Personen zeitgleich und halten Sie auch hier den Abstand von 1,50 m ein.

Rezeption

- An der Rezeption wurde eine Plexiglasscheibe zum Schutz angebracht.
- Wir bitten um bargeldlose Bezahlung. Wenn Sie bar zahlen möchten, dann geben Sie das Geld bitte nicht von Hand zu Hand.
- Stifte, Schlüssel und das EC Karten Terminal werden nach jeder Benutzung, der Tresen regelmäßig desinfiziert.

Restaurant

- Bitte tragen Sie beim Betreten des Buffetbereichs während der Frühstückszeit einen Mund-Nasen-Schutz.
- Wir bitten interne und externe Gäste um eine vorherige Tischreservierung. Hotelgäste sollten spätestens bei Anreise eine Tischreservierung für das Abendessen vornehmen! Wir weisen freundlich darauf hin, dass wir andernfalls Ihrem Reservierungswunsch gegebenenfalls nicht entsprechen können.
- Bitte warten Sie am Eingang des Restaurants darauf, platziert zu werden.
- Das Restaurant wird regelmäßig gelüftet, um einen steten Luftaustausch sicher zu stellen.
- Wir bitten auch hier um bargeldlose Bezahlung. Wenn Sie bar zahlen möchten, dann geben Sie das Geld bitte nicht von Hand zu Hand.

Zimmer

- Bei der täglichen Zimmerreinigung werden alle genutzten Oberflächen gereinigt und desinfiziert.
- Nach einer Abreise werden alle festen und losen Gegenstände gründlich gereinigt und desinfiziert. Bitte lüften Sie Ihr Zimmer vor dem Verlassen gut durch. Bei guter Witterung können Sie Ihr Fenster geöffnet lassen.
- Wir haben alle Drucksachen aus den Zimmern entfernt. Sie haben die Möglichkeit, mit Ihrem Smartphone einen QR-Code zu scannen, welchen wir im Zimmer und im Restaurant gut sichtbar angebracht haben. Sie erhalten damit Zugang zu sämtlichen Hotelinformationen inklusive unserer Speisekarten. Sofern Sie kein Smartphone besitzen, erhalten Sie bei den Mitarbeitern der Rezeption Ihre persönlichen Unterlagen.

Wellnessbereich

- Wir bitten Sie freundlichst, hier weiterhin Ihren Mund-Nasen-Schutz zu tragen, da kein Abstand von 1,50 m eingehalten werden kann. Bitte desinfizieren Sie sich nach dem Betreten des Wellnessbereiches die Hände.
- Im Wartebereich ist maximal eine Person zulässig.
- Um lange Wartezeiten zu vermeiden, erscheinen Sie bitte erst 5 Minuten vor Ihrer Anwendung. Die Tür ist davor verschlossen.
- Nach jeder Anwendung erfolgt eine gründliche Desinfektion aller Oberflächen und Arbeitsgeräte sowie eine gründliche Lüftung des Behandlungsraumes.

Sauna

- Unsere Sauna steht Ihnen täglich in der Zeit von 16.00 bis 22.00 Uhr zur Verfügung. Bitte melden Sie Ihre Nutzung eine Stunde vorher an der Rezeption an.
- Bitte halten Sie sich bei der Nutzung der Finnischen Sauna und des Saunabereiches an die wichtigsten Corona Regeln: wie Abstand von mindestens 1,50 m halten, das regelmäßige Händewaschen mit Seife sowie das Beachten der Hygieneregeln beim Husten und Niesen.

Diese Vorgaben und Regeln haben Gültigkeit bis auf Widerruf oder Änderung. Bitte informieren Sie sich selbstständig auch regelmäßig über die aktuellen Vorgaben.

Wir bitten um Ihr Verständnis, dass die umsichtige Einhaltung dieser Vorgaben für uns alternativlos ist und unsere Mitarbeiter diese strikt verfolgen. Alle Teammitglieder sind auf Ihre Sicherheit bedacht und halten einen deutlichen Fokus auf Ihre Gesunderhaltung.
